

Politique de confidentialité

0. Contexte

Paré Ouellet Bigaouette et associés est une étude d'huissiers de justice qui œuvre dans le domaine judiciaire depuis 2009 et est amené quotidiennement à recueillir plusieurs renseignements et informations qui doivent demeurer confidentiels.

La protection des renseignements personnels et la gestion des incidents de confidentialité sont des enjeux de société que nous considérons sérieusement. C'est pourquoi Paré, Ouellet Bigaouette & associés se conforme avec diligence aux exigences de la loi 25 et adhère donc aux définitions en lien avec celle-ci. Le terme « incident de confidentialité » se définit comme tout accès, utilisation ou communication non autorisés par la loi d'un renseignement personnel, de même qu'à la perte d'un renseignement personnel ou à toute autre atteinte à sa protection.

De plus, le terme « renseignement personnel » se définit donc comme tout renseignement, pris seul ou en combinaison avec d'autres renseignements disponibles, concernant un individu et qui permet de l'identifier, tel que des renseignements sur sa situation financière, son mode de vie ou sa santé. Toutefois, le nom d'un individu, de même que ses coordonnées professionnelles, à savoir : son titre, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique professionnelle ne sont pas des renseignements personnels.

Les renseignements personnels doivent être protégés peu importe la nature de leur support et quelle que soit leur forme : écrite, graphique, audio, visuelle, informatisée ou autre.

1. Notre responsabilité

Paré, Ouellet Bigaouette & associés est responsable et tenu à la confidentialité de tous les renseignements personnels qu'elle a en sa possession ou dont elle a la gestion, notamment les renseignements personnels que nous recevons directement – par exemple, de nos clients et de notre personnel tel que requis par le *Règlement sur la tenue des dossiers et études des membres de la Chambre des huissiers de justice du Québec* et sur la *cessation de leur exercice* chapitre H-4.1 r. 15.1.

Paré, Ouellet Bigaouette & associés adhère aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité en conduisant, en concert avec notre partenaire TI, un programme holistique et rigoureux en cybersécurité se basant sur le cadre référentiel NIST. Nous avons donc réalisé une appréciation des risques cyber sur nos actifs TI, et avons

développé une stratégie de gestion du risque cyber visant à appliquer une série de mesures d'atténuation pour protéger nos actifs TI, incluant les renseignements personnels.

Nous avons également assigné un responsable de la protection des renseignements personnels et avons délégué certaines responsabilités en cybersécurité à notre partenaire TI via une offre de services gérés en cybersécurité. L'exécution de notre programme en cybersécurité, en partenariat avec notre firme TI, assure une protection de la vie privée et des renseignements personnels pour le compte de Paré, Ouellet Bigaouette & associés. Nous avons également publié sur notre site internet et informé notre personnel de l'existence de notre *Politique de confidentialité* et de nos *Politiques et pratiques de gouvernance à l'égard des renseignements personnels*, ainsi que du rôle que chacun doit jouer pour assurer la protection des renseignements personnels de nos clients et des membres de notre équipe.

Si vous avez des questions en ce qui concerne nos pratiques en cette matière, n'hésitez pas à communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels, à l'adresse jfpetit@pobhuissiers.ca ou au 418-948-2884 poste 227.

2. Les fins de la collecte des renseignements personnels

Paré, Ouellet Bigaouette & associés recueille, utilise et communique des renseignements personnels concernant les membres de son équipe, afin de se conformer aux lois, aux règlements et aux normes professionnelles; de leur procurer des avantages; d'administrer des outils de gestion du rendement; d'administrer, de gérer, de surveiller et de faire respecter les programmes et les politiques de Paré, Ouellet Bigaouette & associés et ses relations avec ses employés; et, de façon générale, d'établir et de gérer les liens d'emploi ou d'association ou d'y mettre fin.

Paré, Ouellet Bigaouette & associés est également susceptible de recueillir, d'utiliser et de communiquer des renseignements personnels concernant les personnes qui sollicitent un emploi chez nous.

Paré, Ouellet Bigaouette & associés doit aussi recueillir les renseignements personnels de la clientèle afin de pouvoir compléter leur devoir en accord avec le *Règlement sur la tenue des dossiers et études des membres de la Chambre des huissiers de justice du Québec et sur la cessation de leur exercice* chapitre H-4.1 r. 15.1.

Paré, Ouellet Bigaouette & associés doit aussi recueillir les renseignements personnels des débiteurs afin de pouvoir compléter leur devoir en accord avec le *Règlement sur la tenue des dossiers et études des membres de la Chambre des huissiers de justice du Québec et sur la cessation de leur exercice* chapitre H-4.1 r. 15.1.

Il se peut que des renseignements personnels soient recueillis sans que les personnes concernées en soient avisées ou sans qu'elles donnent leur consentement, dans les mesures permises par la loi.

3. Le consentement

Paré, Ouellet Bigaouette & associés s'assure d'obtenir le consentement des personnes concernées avant de recueillir, d'utiliser ou de communiquer les renseignements personnels, sauf dans les cas autorisés ou requis par la loi.

4. Limites de la collecte

Paré, Ouellet Bigaouette & associés recueille par des moyens légitimes et légaux seulement les renseignements personnels qu'il peut raisonnablement juger nécessaires pour pouvoir rencontrer ses obligations légales, offrir ses services et pour exercer ses activités. Le tout en accord avec le *Règlement sur la tenue des dossiers et études des membres de la Chambre des huissiers de justice du Québec et sur la cessation de leur exercice* chapitre H-4.1 r. 15.1

5. Limite de l'utilisation et la communication

Paré, Ouellet Bigaouette & associés utilise et communique vos renseignements personnels aux seules fins pour lesquelles il a obtenu votre consentement, ou conformément à ce que permet ou exige la loi. Si Paré, Ouellet Bigaouette & associés requiert le besoin d'utiliser ou de communiquer des renseignements personnels concernant une personne en vue d'une fin qui n'aurait pas été signalée précédemment, Paré, Ouellet Bigaouette & associés demandera au préalable le consentement de la personne concernée, à moins que la loi exige ou permette d'utiliser ou de communiquer les renseignements personnels sans obtenir le consentement de la personne.

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées sauf dans les cas autorisés ou requis par la loi. Tous les dossiers des ressources humaines et les autres dossiers qui contiennent des renseignements personnels concernant les employés de Paré, Ouellet Bigaouette & associés sont détruits lorsque ces renseignements ne peuvent plus être raisonnablement considérés comme nécessaires à des fins légales, réglementaires ou administratives.

6. Exactitude

Dans le but de s'assurer que les renseignements personnels recueillis soient pertinents aux fins auxquelles ceux-ci sont utilisés, Paré, Ouellet Bigaouette & associés effectue des

efforts raisonnables pour maintenir l'intégrité des renseignements personnels de particuliers et d'en faire une mise à jour régulière.

Les personnes concernées par les renseignements personnels recueillis doivent communiquer par écrit au responsable de la protection des renseignements personnels pour faire une demande de rectification.

7. Mesures de sécurité

Paré, Ouellet Bigaouette & associés s'engage à protéger les renseignements personnels en appliquant son programme de cybersécurité basé sur le cadre référentiel NIST. Paré, Ouellet Bigaouette & associés adhère aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité en conduisant un programme holistique et rigoureux se basant sur le cadre référentiel NIST. Une appréciation des risques cyber sur nos actifs TI a été complétée et est révisée régulièrement, et une stratégie de gestion du risque cyber a été développée visant à définir et appliquer une série de mesures d'atténuation de risque pour protéger nos actifs TI incluant nos renseignements personnels.

8. Transparence

Paré, Ouellet Bigaouette & associés pourra mettre à la disposition des personnes intéressées sur demande de l'information sur sa *Politique de confidentialité* et sur ses *Politiques et pratiques de gouvernance à l'égard des renseignements personnels*. Paré, Ouellet Bigaouette & associés s'engage également à répondre à toute demande d'information soumise par écrit au responsable de la protection des renseignements personnels touchant les questions en lien avec ses politiques et pratiques de gestion des renseignements personnels.

9. Accès

Les personnes concernées ont le droit d'examiner les renseignements personnels qui sont en notre possession et d'en obtenir une copie. À cette fin, ils doivent communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels.

Le droit d'accéder aux renseignements personnels est assujéti à certaines restrictions légales, et nous prendrons les mesures raisonnables pour vérifier la pertinence de la demande et l'identité d'un individu avant de lui donner cet accès.

Dans la plupart des cas, les demandeurs recevront une réponse dans les 30 jours. Si une personne a quelque inquiétude en matière d'accès, nous l'encourageons à communiquer

avec le responsable de la protection des renseignements personnels, à l'adresse jfpetit@pobhuissiers.ca ou au 418-948-2884 poste 227.

10.Plaintes

Nous savons qu'il est important d'assurer la protection de la vie privée et des renseignements personnels des personnes concernées. Si vous avez des questions ou des préoccupations quant au respect de votre vie privée et de vos renseignements personnels, et quant au rôle que nous jouons à cette fin, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, à l'adresse jfpetit@pobhuissiers.ca ou au 418-948-2884 poste 227.

Paré, Ouellet Bigaouette & associés a mis en place une procédure relative à la réception et au traitement des plaintes concernant la présente politique et ses pratiques de traitement des renseignements personnels. Un particulier sur qui Paré, Ouellet Bigaouette & associés possède des renseignements personnels peut se plaindre du non-respect de la présente politique. Toute plainte concernant la protection des renseignements personnels doit être acheminée au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse figurant ci-dessus. Dans la plupart des cas, les demandeurs recevront une réponse dans les 30 jours.

Si un particulier n'est pas satisfait de la réponse de Paré, Ouellet Bigaouette & associés à une plainte ou des politiques et pratiques de Paré, Ouellet Bigaouette & associés en matière de traitement des renseignements personnels, il peut déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec sur le site Web du Commissaire au www.cai.gouv.qc.ca.

11. Mise à jour de la politique

La présente politique doit être revue tous les trois ans. Elle devra également être mise à jour lors de tout changement substantiel apporté à la législation ou aux exigences réglementaires.